

## POLITIKA KVALITY

Impregnace Soběslav s.r.o. je firma s tradicí sahající do roku 1914, kdy prudký rozvoj telegrafních sítí a železnic vyžadoval zvýšení odolnosti dřevěných výrobků a zároveň prodloužení životnosti dřeva. Nosným výrobním programem společnosti je výroba sloupů a tlaková impregnace dřeva.

Cílem společnosti je snaha trvale uspokojovat specifické požadavky a potřeby odběratelů především v oblasti tlakové impregnace. Přitom budeme nadále usilovat, aby veškeré námi dodávané služby svou kvalitou odpovídaly zamýšlenému užití a splňovaly všechny požadavky našich zákazníků na kvalitu.

Zároveň budeme propagovat dobré jméno společnosti, které jsme si působením na trhu vybudovali a které chceme i nadále udržovat v podvědomí jak našich zákazníků, tak i široké veřejnosti. To nás zavazuje k trvalému prosazování vysoké kvality provedených prací a poskytovaných služeb.

Jedním z prostředků pro dosažení tohoto cíle je zavedení, udržování a zlepšování systému managementu kvality dle ISO 9001.

### Zaměření na zákazníka

- Chceme dosáhnout nejvyšší možné spokojenosti zákazníka dodáváním kvalitních výrobků a služeb, které plní nebo překonávají jeho očekávání.
- Pro spokojenost zákazníka musí každý zaměstnanec udělat vše, co je v jeho silách, vše co posune kvalitu našich výrobků a služeb na nejvyšší možnou úroveň a přispěje k udržení stávajících zákazníků.
- Každý, kdo přebírá naši práci je zákazník a patří mu to nejlepší. Úroveň jeho spokojenosti budeme systematicky sledovat a zlepšovat.

### Zaměření na dodavatele

- Jsme stabilní firma s dlouholetou tradicí a pevným postavením na trhu
- Naším dodavatelům nabízíme dlouholetou bezproblémovou spolupráci, metodické vedení při osobní přejímce sloupoviny a kulatiny našim přejímačem, což je výhodné zvláště pro nové dodavatele.

### Zapojení zaměstnanců

- Vytvoříme pracovní prostředí vyznačující se důvěrou a součinností mezi všemi spolupracovníky společnosti. Budeme naslouchat jejich názorům a potřebám.
- Věříme našim spolupracovníkům. Budeme podporovat aktivity zaměstnanců vedoucí ke zdokonalování procesů, zlepšování kvality výstupů, zvyšování kvalifikace a k tomu chceme vytvořit odpovídající pracovní prostředí.
- Každý pracovník je jednoznačně odpovědný za kvalitu na svém úseku. Všichni zaměstnanci musí mít na paměti, že uspokojování potřeb našich zákazníků je trvalou součástí každodenní práce a prezentací zásad kvality naší firmy.

### Systémový přístup k managementu

- Kvalitu procesů dosahujeme jejich systematickým plánováním, sledováním, vyhodnocováním a zlepšováním. Součástí tohoto procesu je rovněž vyhodnocování a řízení rizik. Dokonalost musíme prosadit do celé struktury společnosti, do všech jejích částí a činností. Základním nástrojem dosažení dokonalosti je proces neustálého zlepšování.
- Kvalitní systém řízení je prostředkem k získání a udržení dobré pověsti, k ekonomické prosperitě s.r.o. a stabilizaci sociálních jistot každého zaměstnance.



- Svěřené zdroje musíme efektivně využívat a udržovat. Návratnost investic musí být zajištěna.
- Udržujeme otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami (zákazníci, zaměstnanci, dodavatelé).
- Dodržování legislativních předpisů je pro nás samozřejmostí.

#### Odpovědnost za bezpečnost práce a životní prostředí

- Budeme neustále vyhledávat možnosti snižování dopadů našich aktivit na životní prostředí, zdraví a bezpečnost zaměstnanců a občanů regionu.
- Snahou společnosti je neustálé snižování emisí do všech složek životního prostředí podle ekologické politiky a stanovených cílů a cílových hodnot.

Náš společný cíl je náročný, ale odpovídající práci a dobrou vůlí jej dosáhneme.

Ing. Petr Sladovník  
Jednatel Impregnace Soběslav s.r.o.

Soběslav leden 2018

